

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к Платформе с информационными материалами

г. Пятигорск

ред. от «05» февраля 2026 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Романова Глеба Алексеевича (ОГРНИП 326265100015184, ИНН 263219287716), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», для физического лица, далее именуемого «Заказчик», которое принимает настоящее предложение на указанных ниже условиях, заключить договор о предоставлении доступа к Платформе с информационными материалами (далее — «Договор»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия по оказанию услуг.

Это предложение содержит все существенные условия договора, исходит от Исполнителя и адресовано любому лицу, которое его примет. Если Вы не согласны с какими-либо условиями настоящей Оферты, Вы вправе не акцептовать настоящую Оферту. **Акцепт настоящей публичной Оферты на иных условиях не допускается.**

Термины и определения

Стороны определили использование в настоящей Оферте следующих терминов:

1) Платформа — принадлежащий Исполнителю программно-аппаратный комплекс, включающий в себя интерфейс, Сайт и совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, интерактивных тренажёров, тестовых заданий, алгоритмов решения задач, программного кода и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающих доступность Материалов Заказчикам в сети Интернет. Платформа предназначена для предоставления Заказчикам удалённого доступа через сеть Интернет к Материалам с целью организации процесса самостоятельного изучения Заказчиком информационных материалов по выбранной тематике.

2) Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://insotka.ru>.

3) Материалы (контент) — совокупность взаимосвязанных информационных материалов (тексты, графические изображения, видеоматериалы, Вебинары и их записи,

интерактивные тренажёры, тестовые задания, алгоритмы решения задач, шпаргалки, пробные экзамены и иные объекты интеллектуальной собственности), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и предполагающих самостоятельное их изучение Заказчиком.

4) Вебинар — видеотрансляция, организованная при помощи web-технологий в режиме реального времени, направленная на предоставление информации Заказчику. Для доступа к Вебинару Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке на Платформе в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта.

5) Видеозапись вебинара — запись, сделанная во время проведения Вебинара в режиме онлайн и размещённая на Платформе по уникальному веб-адресу для последующего просмотра Заказчиком в рамках Периода Доступа.

6) Модуль — структурная единица Материалов, посвящённая отдельной теме или типу экзаменационного задания, включающая в себя теоретические карточки, алгоритмы решения, интерактивные тренажёры, Вебинары (при наличии) и справочные материалы.

7) Тренажёр — интерактивный инструмент на Платформе, позволяющий Заказчику выполнять практические задания с автоматической проверкой результатов.

8) Пробный экзамен — имитация реального экзамена (ЕГЭ или ОГЭ) на Платформе, включающая набор заданий, ограничение по времени и автоматический анализ результатов.

9) AI-ассистент — программный инструмент на базе технологий искусственного интеллекта, интегрированный в Платформу и предназначенный для предоставления Заказчику разъяснений по ходу решения задач. AI-ассистент не является педагогическим работником и не оказывает образовательных услуг.

10) Личный кабинет — совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля).

11) Доступ — предоставляемая Исполнителем за плату услуга, включающая возможность использования функционала Платформы через веб-интерфейс для получения Материалов, участия в Вебинарах, просмотра Видеозаписей вебинаров, использования Тренажёров, Пробных экзаменов, AI-ассистента и иных возможностей и функционала Платформы.

12) Период Доступа — период, определяемый в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

13) Тариф — размер платы за предоставление Доступа по Договору, устанавливаемый в соответствии с выбранным объёмом и Периодом Доступа. Актуальные Тарифы указаны на Сайте.

14) Заказчик — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты. Когда оплата производится одним лицом в интересах несовершеннолетнего третьего лица, Заказчиком является лицо, совершившее оплату

(родитель или законный представитель), а непосредственным пользователем Платформы — указанное третье лицо.

15) Оферта — данное предложение, размещённое на официальном сайте <https://insotka.ru>, доступном для всех пользователей сети Интернет.

16) Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, содержащихся в настоящей Оферте, путём совершения оплаты.

17) Договор — соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключаемое в результате акцепта Оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта имеет своей целью определить условия предоставления удалённого доступа к Платформе, на которой размещены информационные Материалы.

1.2. **Предметом Договора** является оказание услуг по предоставлению Исполнителем удалённого доступа к Платформе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ только к тем разделам Платформы, где размещены Материалы, выбранные и оплаченные Заказчиком.

1.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не являются образовательными услугами в понимании Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель предоставляет доступ к информационным материалам для самостоятельного изучения Заказчиком. Исполнитель не выдаёт документов об образовании и (или) квалификации.

1.4. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу <https://insotka.ru> и действует до её отзыва. Исполнитель вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента размещения на указанной интернет-странице. Обязательства Сторон, возникшие к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, Исполнитель считается заключившим с Заказчиком Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

1.6. Принимая Оферту, Заказчик гарантирует:

а) свою правомерность, наличие соответствующих полномочий, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или наличие письменного согласия его законного представителя на заключение Договора посредством акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) что он предоставил достоверные и актуальные данные и самостоятельно несёт ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

в) что он ознакомлен с условиями Оферты и принимает их в полном объёме;

г) что у него есть необходимое оснащение для получения услуг (персональный компьютер или смартфон с выходом в Интернет, актуальный веб-браузер);

д) предоставление отдельного согласия на обработку его персональных данных, оформленного в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещён в сети Интернет на Сайте.

1.7. В случае, если Заказчик совершает акцепт Оферты в интересах несовершеннолетнего лица, Заказчик подтверждает, что является его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном) и действует в его интересах.

2. Акцепт оферты и заключение Договора

2.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

а) регистрация на Сайте (создание Личного кабинета) с указанием достоверных данных;

б) ознакомление с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных;

в) оплата выбранного Тарифа одним из способов, указанных в п. 4.2 настоящей Оферты.

2.2. Договор считается заключённым с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (момент акцепта).

2.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

а) полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных и принимает их в полном объёме без каких-либо оговорок;

б) согласен на обработку персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных;

в) соответствует требованиям, указанным в п. 1.6 настоящей Оферты.

2.4. Акцепт настоящей Оферты на иных условиях не допускается. В случае несогласия с какими-либо условиями Оферты Заказчик обязан воздержаться от её акцепта.

2.5. Акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Для получения Доступа к Материалам Заказчик обязан пройти регистрацию на Платформе и оплатить Доступ в соответствии с выбранным Тарифом.

3.2. В период не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к Платформе путём направления соответствующей информации на указанный Заказчиком электронный почтовый адрес либо путём активации Доступа в Личном кабинете Заказчика.

3.3. Заказчик имеет Доступ к Материалам в рамках выбранного Тарифа в течение всего Периода Доступа. Материалы (за исключением Вебинаров, проводимых в режиме реального времени) доступны для изучения в любое время в течение Периода Доступа.

3.4. Вебинары проводятся по расписанию, утверждённому Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путём его размещения в Личном кабинете на Платформе и (или) путём уведомления в социальных сетях. Исполнитель вправе изменять даты и время проведения Вебинаров, уведомляя Заказчика не менее чем за 24 часа (при возможности). Видеозаписи вебинаров сохраняются на Платформе и доступны для просмотра в течение Периода Доступа.

3.5. Полный перечень Материалов, размещённых на Платформе, доступ к которым Заказчик может получить за плату, размещён Исполнителем на Сайте.

3.6. Исполнитель вправе обновлять, дополнять и изменять содержание Материалов, включая количество модулей, заданий в тренажёрах, темы и расписание Вебинаров, формулировки и наполнение пробных экзаменов, в целях повышения качества и актуальности контента. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

3.7. Исполнитель вправе приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, уведомляя Заказчика о плановых работах не менее чем за 24 часа (при возможности).

3.8. Обязательство Исполнителя по предоставлению Заказчику удалённого доступа к Платформе считается исполненным надлежащим образом при выполнении следующих условий: Доступ к Платформе был предоставлен Заказчику в полном объёме в соответствии с условиями выбранного Тарифа, и такой Доступ поддерживался Исполнителем в работоспособном состоянии (за исключением периодов технического обслуживания и случаев непреодолимой силы) в течение всего оплаченного Заказчиком Периода Доступа.

3.9. **Период Доступа** начинается с момента активации Доступа в Личном кабинете Заказчика (но не позднее 2 рабочих дней с момента зачисления оплаты) и продолжается в течение срока, определённого выбранным Тарифом.

3.10. По истечении Периода Доступа Доступ к Платформе прекращается автоматически. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о предстоящем окончании Периода Доступа, однако вправе направить информационное уведомление. Для продолжения использования Платформы Заказчик обязан произвести оплату нового Периода Доступа.

3.11. Договор действует с момента его заключения (п. 2.2 настоящей Оферты) и до полного исполнения Сторонами своих обязательств, включая завершение Периода Доступа и проведение окончательных расчётов.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Размер платы за предоставление Доступа по Договору определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, в связи с чем НДС не начисляется.

4.2. Оплата производится Заказчиком одним из следующих способов:

а) путём 100% предоплаты выбранного Периода Доступа через систему интернет-эквайринга, представленную на Сайте;

б) ежемесячной предоплатой в порядке, определённом на Сайте для соответствующего Тарифа;

в) путём оплаты по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 14 настоящей Оферты.

4.3. Оплата считается осуществлённой с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счёт Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость предоставления Доступа. В случае изменения цены после полной оплаты Доступа стоимость приобретённого Доступа остаётся неизменной. При ежемесячной оплате изменение стоимости Тарифа вступает в силу со следующего неоплаченного расчётного периода. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении стоимости Тарифа не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала нового расчётного периода. Информация об актуальной стоимости Доступа размещается на Сайте.

4.5. Акции Исполнителя, проводимые на Сайте, в социальных сетях или включённые в рассылку, осуществляются в рекламных целях, не являются публичной офертой, количество акционных услуг ограничено.

4.6. В случае наличия претензий по получению Доступа к Платформе, объёму или качеству оказываемых в рамках настоящего Договора услуг, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения направить Исполнителю письменную претензию с указанием причин на электронный адрес: help@insotka.ru.

4.7. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате ошибок системы платежей произошло списание денежных средств Заказчика, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей. Исполнитель не имеет доступа к данным платёжной карты Заказчика и не несёт ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

Рекуррентные (автоматические) платежи

4.8. При выборе Тарифа с ежемесячной оплатой Заказчик вправе подключить автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи). Подключение осуществляется путём проставления соответствующей отметки при оформлении оплаты на Сайте.

4.9. При подключении рекуррентных платежей Заказчик даёт согласие на автоматическое списание денежных средств с привязанной банковской карты в размере стоимости выбранного Тарифа за каждый последующий расчётный период (месяц).

4.10. Списание производится не ранее чем за 1 (один) календарный день до окончания текущего оплаченного периода. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о предстоящем списании не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания.

4.11. Заказчик вправе отменить рекуррентные платежи в любое время до очередного списания путём:

- а) отключения автоматической оплаты в настройках Личного кабинета;
- б) направления уведомления на электронный адрес: help@insotka.ru.

4.12. Отмена рекуррентных платежей не влечёт прекращения Доступа за текущий оплаченный период — Доступ сохраняется до окончания оплаченного Периода Доступа.

4.13. В случае невозможности списания денежных средств (недостаточно средств, истёк срок действия карты и т.п.) Исполнитель направляет Заказчику уведомление с предложением произвести оплату иным способом. При неоплате в течение 3 (трёх) календарных дней с момента окончания оплаченного периода Доступ приостанавливается.

Промокоды и скидки

4.14. Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки и промокоды на условиях, определяемых Исполнителем для каждой акции отдельно. Условия применения промокодов (срок действия, применимые Тарифы, размер скидки) указываются при распространении промокода.

4.15. Промокод может быть использован однократно (если иное не указано в условиях акции). Промокоды не суммируются между собой и не суммируются с иными действующими скидками, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции.

4.16. При возврате денежных средств по Договору, заключённому с использованием промокода или скидки, возврат рассчитывается исходя из фактически оплаченной Заказчиком суммы (с учётом скидки) по формуле, указанной в п. 5.3 настоящей Оферты.

5. Возврат денежных средств и расторжение Договора

Расторжение по инициативе Заказчика

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.2. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора на электронный адрес: help@insotka.ru.

5.3. Сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

Сумма возврата = СД – (СД / ДП × ФД) – ФР, где:

- **СД** — стоимость Доступа, фактически оплаченная Заказчиком (с учётом скидок и промокодов, если применялись);
- **ДП** — количество календарных дней Доступа к Платформе в оплаченном Периоде Доступа;
- **ФД** — количество фактически предоставленных календарных дней Доступа с момента предоставления Доступа в Личный кабинет до даты получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе;
- **ФР** — фактически понесённые расходы Исполнителя (при наличии), которые могут включать:
 - комиссии банковских и кредитных организаций и платёжных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - иные документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

5.5. Возврат производится по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата услуг. Если возврат по указанным реквизитам невозможен, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю и предоставить альтернативные реквизиты.

5.6. В случае полного возврата денежных средств до начала предоставления Доступа (до момента активации Личного кабинета), денежные средства возвращаются в полном объёме.

Расторжение по инициативе Исполнителя

5.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

а) существенного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе: передачи Доступа третьим лицам (п. 6.3.4), нарушения правил поведения (п. 6.3.5), нарушения интеллектуальных прав Исполнителя (раздел 7);

б) предоставления Заказчиком заведомо недостоверных данных при регистрации;

в) использования Платформы для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.8. При расторжении Договора по основаниям, указанным в п. 5.7, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении с указанием причины. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента направления уведомления.

5.9. В случае расторжения Договора по п. 5.7 а) возврат денежных средств не осуществляется — удержанные средства являются штрафом за ненадлежащее исполнение условий Договора. В случае расторжения по п. 5.7 б), в) возврат осуществляется пропорционально неиспользованному Периоду Доступа по формуле, указанной в п. 5.3.

Общие условия расторжения

5.10. Договор считается расторгнутым:

а) при расторжении по инициативе Заказчика — с даты получения Исполнителем уведомления об одностороннем отказе;

б) при расторжении по инициативе Исполнителя — по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента направления уведомления;

в) по истечении Периода Доступа — автоматически, без дополнительных уведомлений (если Заказчик не продлил Доступ).

5.11. При расторжении Договора Исполнитель прекращает предоставление Заказчику Доступа к Платформе на следующий календарный день после наступления события, указанного в п. 5.10.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. В полном объёме и в надлежащие сроки оказывать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги.

6.1.2. Предоставить Заказчику Доступ к Платформе после оплаты услуг в соответствии с п. 3.2 настоящей Оферты.

6.1.3. В случае обнаружения ошибок или недоработок в технологической части Платформы, допущенных по вине Исполнителя, своими силами и за свой счёт устранить обнаруженные ошибки и недоработки.

6.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Самостоятельно определять методы, способы и средства оказания услуг по настоящему Договору, включая содержание и наполнение Материалов, структуру Модулей, задания Тренажёров и Пробных экзаменов.

6.2.2. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для технического обеспечения работы Платформы, оставаясь ответственным за действия таких лиц как за свои собственные.

6.2.3. Привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения своих обязательств по Договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество оказания услуг. Исполнитель вправе уступать свои права и обязанности по Договору с уведомлением Заказчика посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации.

6.2.4. Использовать автоматизированные инструменты, включая системы искусственного интеллекта, для предоставления разъяснений по ходу решения задач, проверки заданий и иных целей в рамках функционала Платформы.

6.2.5. Прекратить Доступ к Платформе Заказчику в случае нарушения им обязательств, предусмотренных пп. 6.3.4, 6.3.5 настоящей Оферты, в порядке, предусмотренном п. 5.7–5.9 настоящей Оферты.

6.2.6. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Своевременно и в полном объёме оплатить стоимость предоставления Достапа.

6.3.2. Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора (в том числе при регистрации на Сайте).

6.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к Личному кабинету на Платформе. В случае утраты или получения доступа к учётным данным третьими лицами Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю на адрес: help@insotka.ru.

6.3.4. Не передавать Доступ к Личному кабинету третьим лицам. Не распространять в коммерческих и некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и (или) Материалы, не использовать данную информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

6.3.5. Соблюдать правила поведения при использовании Платформы. В частности, Заказчику запрещено:

- размещать информацию негативного, оскорбительного, нецензурного или дискриминационного характера;
- публиковать сообщения рекламного характера;
- совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Платформы;
- копировать, записывать, распространять, перерабатывать Материалы Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- воспроизводить, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение Платформы.

6.3.6. Самостоятельно обеспечить наличие и бесперебойную работу Интернет-соединения, оборудования и программного обеспечения, необходимых для использования Платформы.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать Доступ к Материалам в рамках оплаченного Тарифа в течение Периода Доступа.

6.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с работой Платформы, посредством обращения на электронный адрес: help@insotka.ru.

6.4.3. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все Материалы, размещённые на Платформе (включая тексты, алгоритмы, задания, графические изображения, дизайн, программный код, Вебинары и их Видеозаписи), являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В рамках исполнения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии исключительно для личного использования на срок предоставления Доступа.

7.3. Использование Заказчиком Платформы и её содержимого не означает передачу (отчуждение) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности.

7.4. При выявлении фактов распространения, копирования или передачи Материалов третьим лицам Исполнитель вправе прекратить Доступ Заказчика к Платформе и потребовать возмещения убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Заказчиком Доступа к Платформе и Материалам по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, возникшим не по вине Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно.

8.4. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо конкретных результатов (в том числе результатов экзаменов ЕГЭ, ОГЭ) в связи с использованием Платформы. Результат зависит от индивидуальных усилий и способностей Заказчика.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за отмену, перенос или изменение формата проведения ЕГЭ и ОГЭ, а также за последствия, связанные с такими изменениями, поскольку данные обстоятельства находятся вне зоны контроля Исполнителя.

8.6. Исполнитель ни при каких условиях не несёт ответственность за здоровье, психологическое и физическое состояние Заказчика, а также его имущество.

8.7. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несёт Заказчик.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и препятствующими его исполнению.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение), эпидемии, пандемии, военные действия, террористические акты, действия и решения органов государственной власти, ограничительные меры, отключение электроэнергии или сетей связи, сбои в работе сети Интернет, DDOS-атаки и иные кибератаки, а также иные обстоятельства, которые не могли быть предвидены или предотвращены Сторонами и находятся вне их разумного контроля.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в разумный срок (но не позднее 5 календарных дней с момента их наступления).

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств пропорционально неиспользованному Периоду Доступа.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Исполнитель осуществляет обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о возрасте (при необходимости).

10.3. Обработка персональных данных производится в целях: исполнения Исполнителем обязательств по Договору; обеспечения обратной связи; направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты информационных сообщений, связанных с работой Платформы.

10.4. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных путём акцепта настоящей Оферты. Согласие предоставляется на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Заказчик может отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес: help@insotka.ru. Отзыв согласия влечёт прекращение предоставления услуг, если обработка данных необходима для их оказания.

10.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения на указанный при регистрации адрес электронной почты. Заказчик вправе отказаться от получения рассылки путём направления соответствующего уведомления на адрес help@insotka.ru или через механизм отписки в полученном сообщении.

10.7. Исполнитель не осуществляет обработку платёжных реквизитов — их обработка осуществляется через сервис интернет-эквайринга.

10.8. К конфиденциальной относится любая информация, предоставленная Заказчику при исполнении Договора, не опубликованная в открытом доступе. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. Порядок уведомлений

11.1. Все уведомления, извещения, запросы и претензии по Договору направляются Сторонами в электронной форме:

а) от Исполнителя — на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на Сайте, и (или) через уведомления в Личном кабинете;

б) от Заказчика — на адрес электронной почты Исполнителя: help@insotka.ru.

11.2. Уведомление считается доставленным:

а) при отправке по электронной почте — в момент отправки, если отправитель не получил уведомление о недоставке (bounce);

б) при размещении в Личном кабинете — с момента публикации в Личном кабинете.

11.3. Заказчик обязан обеспечить актуальность адреса электронной почты, указанного при регистрации. В случае изменения адреса электронной почты Заказчик обязан обновить его в Личном кабинете. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Заказчиком уведомлений в связи с неактуальностью указанного адреса электронной почты.

11.4. Стороны признают юридическую силу электронных уведомлений, направленных в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

12.2. Претензии направляются в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящей Оферты.

12.3. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня её получения.

12.4. В случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке споры подлежат рассмотрению в суде. Заказчик, являющийся потребителем в понимании Закона РФ «О защите прав потребителей», вправе предъявить иск по месту своего жительства, по месту пребывания, по месту нахождения Исполнителя или по месту заключения договора в соответствии со ст. 17 указанного Закона и ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, размещая их в новой редакции на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с

момента её публикации. Изменения не распространяются на уже заключённые Договоры — обязательства исполняются на условиях Оферты, действовавшей на момент акцепта.

13.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение использования услуг Исполнителя после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

13.5. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

13.6. Заказчик не вправе уступать право требования к Исполнителю третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

13.7. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений Оферты.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Романов Глеб Алексеевич

Юридический адрес: 357501, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Октябрьская, д. 33, кв. 21

ИНН: 263219287716

ОГРНИП: 326265100015184

ОКВЭД: 85.41 — Образование дополнительное детей и взрослых

e-mail: help@insotka.ru

Сайт: <https://insotka.ru>

Расчётный счёт: 40802810700009321135

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974