

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта insotka.ru

ред. от «05» февраля 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Романовым Глебом Алексеевичем (ОГРНИП 326265100015184, ИНН 263219287716), именуемым в дальнейшем «Администрация», и физическим лицом, использующим сайт insotka.ru, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

Настоящее Соглашение является юридически обязывающим документом. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** — интернет-ресурс, размещённый в сети Интернет по адресу <https://insotka.ru>, включая все его поддомены и страницы.

1.2. **Платформа** — программно-аппаратный комплекс, доступный через Сайт, включающий в себя интерактивные тренажёры, информационные материалы, вебинары, пробные экзамены, AI-ассистент и иные инструменты.

1.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, получившее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

1.4. **Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, доступный Пользователю после прохождения процедуры регистрации.

1.5. **Контент** — любая информация, размещённая на Сайте и Платформе: тексты, графические изображения, видеоматериалы, вебинары и их записи, интерактивные тренажёры, тестовые задания, алгоритмы решения задач, программный код, дизайн, элементы оформления и иные объекты.

1.6. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённой или определяемому Пользователю.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичным документом, постоянно размещённым на Сайте и доступным любому Пользователю сети Интернет.

2.2. Начало использования Сайта (включая просмотр страниц, регистрацию, заполнение форм) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение дополняет Публичную оферту на предоставление доступа к Платформе с информационными материалами, размещённую на Сайте. В случае противоречий между настоящим Соглашением и Публичной офертой приоритет имеет Публичная оферта в части оказания платных услуг.

2.4. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновлённую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента публикации обновлённой редакции, если иной срок не указан непосредственно в тексте изменений. Дата публикации обновлённой редакции указывается в заголовке Соглашения. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Для доступа к функционалу Платформы Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, указав достоверные данные: имя, адрес электронной почты, и создав пароль для входа в Личный кабинет.

3.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленных при регистрации данных.

3.3. Пользователь обязуется не передавать свои учётные данные (логин и пароль) третьим лицам и обеспечить их конфиденциальность. Все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.4. В случае утраты учётных данных или подозрения в несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по адресу: help@insotka.ru.

3.5. Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать учётную запись Пользователя в случае:

- предоставления недостоверных данных;
- нарушения условий настоящего Соглашения;
- использования Сайта в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- систематического или грубого нарушения правил поведения на Платформе, предусмотренных п. 4.2 настоящего Соглашения.

3.5.1. О блокировке учётной записи Администрация уведомляет Пользователя по адресу электронной почты, указанному при регистрации, с указанием причины блокировки.

3.5.2. Блокировка может быть временной (на срок от 1 до 30 календарных дней) или постоянной в зависимости от характера и тяжести нарушения. Решение о виде блокировки принимается Администрацией самостоятельно.

3.5.3. Пользователь вправе обжаловать решение о блокировке, направив мотивированное обращение на адрес: help@insotka.ru в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о блокировке. Администрация рассматривает обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет ответ на электронный адрес Пользователя.

3.5.4. Блокировка учётной записи не освобождает Пользователя от обязательств, принятых им до блокировки, и не лишает его права на возврат денежных средств в порядке, предусмотренном Публичной офертой, за исключением случаев, когда блокировка вызвана нарушениями, указанными в п. 5.2.5 Публичной оферты.

3.6. Одно физическое лицо может иметь только одну учётную запись на Сайте.

3.7. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет. Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут использовать Сайт и проходить регистрацию только с согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов) в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, либо что его законный представитель ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и дал согласие на использование Сайта.

3.8. Законные представители несовершеннолетнего Пользователя несут полную ответственность за действия несовершеннолетнего на Сайте и Платформе, а также за соблюдение им условий настоящего Соглашения.

3.9. Пользователь вправе в любое время запросить удаление своей учётной записи и связанных с ней данных путём направления соответствующего запроса на адрес: help@insotka.ru. Администрация удаляет учётную запись в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса. Удаление учётной записи влечёт прекращение доступа к Личному кабинету, Платформе и всем связанным данным. Если у Пользователя имеется оплаченный Доступ, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Использовать Сайт в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Соглашения.

4.1.2. Получать доступ к бесплатным разделам Сайта и Платформы.

4.1.3. Приобретать платный Доступ к Материалам на условиях Публичной оферты.

4.1.4. Обращаться в службу поддержки по адресу help@insotka.ru с вопросами, связанными с работой Сайта и Платформы.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации.

4.2.2. Не использовать Сайт и Платформу в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.3. Не совершать действий, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта и Платформы.

4.2.4. Не размещать на Сайте и Платформе информацию и контент, которые:

- являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбительными, клеветническими или непристойными;
- нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- содержат вирусы или иные вредоносные программы;
- являются спамом, рекламой или иными нежелательными рассылками;
- содержат персональные данные третьих лиц без их согласия.

4.2.5. Не осуществлять попытки получения несанкционированного доступа к Сайту, Платформе, серверам, базам данных или иным техническим ресурсам Администрации.

4.2.6. Не использовать автоматизированные средства (боты, скрипты, парсеры) для взаимодействия с Сайтом без письменного разрешения Администрации.

4.2.7. Не копировать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать Контент Сайта и Платформы без письменного разрешения Администрации.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация вправе:

5.1.1. В любое время изменять оформление, содержание, функционал Сайта и Платформы, добавлять или удалять разделы, изменять условия доступа без предварительного уведомления Пользователя.

5.1.2. Приостанавливать работу Сайта и Платформы для проведения технических работ, обновлений и профилактики.

5.1.3. Ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту и Платформе в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

5.1.4. Направлять Пользователю уведомления, информационные и рекламные сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, с учётом согласия Пользователя на получение рассылок. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных рассылок путём направления уведомления на адрес help@insotka.ru или с помощью ссылки для отписки, содержащейся в каждом рекламном сообщении. Отказ от

рекламных рассылок не влияет на получение уведомлений, непосредственно связанных с оказанием услуг (информация о платежах, изменении условий Доступа, технических работах).

5.1.5. Использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта. Информация об использовании cookie размещена на Сайте.

5.2. Администрация обязана:

5.2.1. Обеспечивать работоспособность Сайта и Платформы (за исключением периодов технического обслуживания и обстоятельств непреодолимой силы).

5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте и Платформе (включая, но не ограничиваясь: тексты, графику, дизайн, логотипы, товарные знаки, программный код, видеоматериалы, вебинары, тренажёры, базы данных), принадлежат Администрации или используются на законных основаниях и охраняются в соответствии с частью четвёртой Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2. Использование Сайта и Платформы не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Администрации, за исключением права доступа к Контенту в пределах функционала Сайта и условий Публичной оферты.

6.3. Пользователю запрещено:

- копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять Контент Сайта и Платформы без письменного разрешения Администрации;
- декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратный инжиниринг программного обеспечения Платформы;
- удалять или изменять информацию об авторских правах и иные уведомления, размещённые на Сайте;
- создавать производные произведения на основе Контента;
- использовать Контент в коммерческих целях без письменного разрешения Администрации.

6.4. В случае нарушения исключительных прав Администрации Пользователь несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая ст. 1301 ГК РФ (компенсация от 10 000 до 5 000 000 рублей по усмотрению суда).

7. Ограничение ответственности

7.1. Сайт и Платформа предоставляются на условиях «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сайт и Платформа будут соответствовать всем требованиям и ожиданиям Пользователя.

7.2. Администрация не несёт ответственности за:

- временную неработоспособность Сайта и Платформы, вызванную техническими причинами;
- качество Интернет-соединения и работу оборудования Пользователя;
- убытки, причинённые Пользователю в результате использования или невозможности использования Сайта и Платформы;
- действия третьих лиц, получивших доступ к учётной записи Пользователя по его вине;
- содержание внешних ресурсов, на которые могут вести ссылки с Сайта;
- результаты экзаменов (ЕГЭ, ОГЭ) или иные учебные результаты Пользователя.

7.3. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем по любым основаниям ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за оказанные услуги в рамках Публичной оферты.

7.4. Администрация не несёт ответственности за действия Пользователей на Сайте и Платформе, в том числе за содержание сообщений, размещённых Пользователями.

8. Персональные данные

8.1. Порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователя определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.2. Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных.

8.3. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на Сайте;
- предоставление Доступа к функционалу Платформы;
- обеспечение обратной связи и клиентской поддержки;
- направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия);
- улучшение качества Сайта и Платформы, проведение аналитики;
- исполнение обязательств по Публичной оферте.

8.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

8.5. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления уведомления на адрес: help@insotka.ru. Отзыв согласия может повлечь невозможность использования Сайта и Платформы.

9. Файлы cookie и технологии отслеживания

9.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Сайта и авторизации Пользователя;
- сбора статистических данных о посещаемости и использовании Сайта;
- персонализации контента и рекламы;
- анализа эффективности рекламных кампаний.

9.2. Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки своего веб-браузера. Отключение файлов cookie может повлиять на функциональность Сайта.

9.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в соответствии с условиями настоящего раздела.

10. Ссылки на сторонние ресурсы

10.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы, не контролируемые Администрацией.

10.2. Администрация не несёт ответственности за содержание, достоверность, безопасность и доступность сторонних ресурсов, а также за возможный ущерб, причинённый Пользователю в результате их использования.

10.3. Наличие ссылки на сторонний ресурс не означает одобрения его содержания Администрацией.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Администрацией и Пользователем, подлежат урегулированию путём переговоров с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка.

11.2. Претензии направляются на электронный адрес: help@insotka.ru. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной

действующим законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

12.3. К отношениям между Администрацией и Пользователем в рамках настоящего Соглашения применяется право Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

12.4. Все вопросы и обращения направляются по адресу: help@insotka.ru.

13. Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Романов Глеб Алексеевич

ОГРНИП: 326265100015184

ИНН: 263219287716

ОКВЭД: 85.41 — Образование дополнительное детей и взрослых

e-mail: help@insotka.ru

Сайт: <https://insotka.ru>