

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ред. от «05» февраля 2026 г.

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»);
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Романовым Глебом Алексеевичем (ОГРНИП 326265100015184, ИНН 263219287716), именуемым в дальнейшем «Оператор».

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных (пользователей сайта <https://insotka.ru>).

1.4. Политика размещена в свободном доступе в сети Интернет на сайте <https://insotka.ru>. Ознакомление с условиями Политики возможно для неограниченного круга лиц.

1.5. Оператор обеспечивает публикацию действующей редакции Политики на Сайте. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция Политики доступна на Сайте.

---

## 2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.3. Оператор** — Индивидуальный предприниматель Романов Глеб Алексеевич (ОГРНИП 326265100015184, ИНН 263219287716), самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2.4. Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

**2.5. Сайт** — интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://insotka.ru>, включая все его поддомены.

**2.6. Платформа** — программно-аппаратный комплекс, доступный через Сайт, предназначенный для предоставления пользователям доступа к информационным материалам.

**2.7. Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.8. Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**2.9. Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.10. Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

---

### 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- а) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- б) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- в) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- г) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- д) содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- е) при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- ж) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- з) персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- а) **регистрация Пользователя на Сайте** — создание учётной записи (Личного кабинета) для предоставления доступа к функционалу Платформы;
- б) **исполнение обязательств по договору** — предоставление доступа к Платформе и информационным материалам в соответствии с Публичной офертой, размещённой на Сайте;
- в) **обратная связь и клиентская поддержка** — обработка запросов, претензий и обращений Пользователя;
- г) **информирование Пользователя** — направление уведомлений, связанных с использованием Платформы (уведомления о расписании вебинаров, изменениях в работе Платформы и т.д.);
- д) **направление рекламных и информационных рассылок** — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- е) **улучшение качества Сайта и Платформы** — анализ пользовательского поведения, проведение статистических исследований, улучшение функционала;
- ж) **обеспечение безопасности** — выявление и предотвращение мошеннических действий, несанкционированного доступа к Платформе;
- з) **исполнение требований законодательства Российской Федерации** — ведение бухгалтерского и налогового учёта, предоставление информации по запросам уполномоченных органов.
-

## 5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

### 5.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Платформы:

Категория	Состав данных
Идентификационные данные	Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Контактные данные	Адрес электронной почты, номер телефона
Данные об учётной записи	Логин, пароль (в зашифрованном виде)
Дополнительные данные	Возраст, класс обучения (при предоставлении Пользователем)

### 5.1.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:

Категория	Состав данных
Технические данные	IP-адрес, тип и версия браузера, тип устройства, операционная система, разрешение экрана
Данные о визите	Дата и время посещения Сайта, длительность сеанса, источник перехода, просмотренные страницы
Файлы cookie	Идентификаторы сессий, предпочтения Пользователя, данные аналитических систем
Данные о взаимодействии	Статистика прохождения тренажёров, результаты пробных экзаменов, прогресс обучения

### 5.1.3. Данные, получаемые при авторизации через сторонние сервисы (ВКонтакте, Telegram):

Категория	Состав данных
Данные из ВКонтакте (VK ID)	Идентификатор пользователя (VK ID), имя, фамилия, фотография профиля, адрес электронной почты (при наличии в профиле), номер телефона (при наличии в профиле)
Данные из Telegram	Идентификатор пользователя (Telegram ID), имя, фамилия (при наличии), имя пользователя (username, при наличии), фотография профиля (при наличии)

Объём данных, получаемых из сторонних сервисов, определяется настройками конфиденциальности Пользователя в соответствующем сервисе и перечнем разрешений (scope), запрашиваемых при авторизации. Пользователь самостоятельно предоставляет разрешение на передачу данных при прохождении процедуры авторизации через сторонний сервис.

#### 5.1.4. Данные законных представителей (при оплате за несовершеннолетнего):

Категория	Состав данных
Идентификационные данные	Фамилия, имя, отчество
Контактные данные	Адрес электронной почты, номер телефона

#### 5.2. Оператор не осуществляет обработку:

- специальных категорий персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь);
- биометрических персональных данных;
- данных банковских карт и платёжных реквизитов — их обработка осуществляется сервисом интернет-эквайринга, к которому Оператор не имеет доступа.

---

## 6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

а) **согласие субъекта персональных данных** (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ «О персональных данных») — предоставляемое путём:

- проставления отметки (чекбокса) при регистрации на Сайте;
- акцепта Публичной оферты (совершения оплаты);
- заполнения форм на Сайте с указанием персональных данных;
- направления сообщения по электронной почте или в мессенджерах;
- прохождения процедуры авторизации через сторонние сервисы (ВКонтакте, Telegram) с предоставлением разрешения на передачу данных профиля (OAuth-авторизация). Нажимая кнопку «Войти через ВКонтакте» или «Войти через Telegram», Пользователь выражает согласие на получение Оператором данных его профиля в объёме, определённом настройками соответствующего сервиса;

б) **исполнение договора**, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ «О персональных данных») — в рамках исполнения Публичной оферты на предоставление доступа к Платформе;

в) **исполнение обязанностей, возложенных законодательством** на Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 2 ФЗ «О персональных данных») — ведение бухгалтерского и налогового учёта;

г) **осуществление прав и законных интересов Оператора** (ст. 6 ч. 1 п. 7 ФЗ «О персональных данных») — обеспечение безопасности Платформы, улучшение качества услуг, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

---

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

- автоматизированная обработка с использованием средств вычислительной техники;
- неавтоматизированная обработка персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

7.3. Оператор обязуется:

- а) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- б) предоставлять персональные данные государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.4. Условия прекращения обработки персональных данных:

- а) достижение целей обработки персональных данных;
  - б) истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных;
  - в) выявление неправомерной обработки персональных данных;
  - г) ликвидация Оператора.
- 

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- а) **с согласия Пользователя** — Пользователь выразил согласие на передачу данных;
- б) **для исполнения обязательств по договору** — передача данных контрагентам и партнёрам Оператора, обеспечивающим функционирование Платформы и оказание услуг, в том числе:

Категория получателей	Цель передачи
Сервисы интернет-эквайринга (платёжные системы)	Обработка платежей
Хостинг-провайдеры	Размещение и хранение данных
Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналоги)	Анализ посещаемости и пользовательского поведения
Сервисы рассылок	Направление уведомлений и рассылок
Сервисы CRM	Ведение клиентской базы, обработка обращений
Сервисы авторизации ВКонтакте (ООО «ВКонтакте», Россия)	Аутентификация Пользователя, получение идентификационных данных профиля
Сервисы авторизации Telegram (Telegram FZ-LLC, ОАЭ / Telegram Group Inc., Британские Виргинские Острова)	Аутентификация Пользователя, получение идентификационных данных профиля

в) **по требованию законодательства** — по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом;

г) **для защиты прав и законных интересов Оператора** — в случае судебных разбирательств, рассмотрения претензий.

8.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор заключает с ними соглашения, предусматривающие обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

8.3. В связи с использованием сервиса авторизации Telegram (Telegram FZ-LLC, зарегистрированная в ОАЭ / Telegram Group Inc., зарегистрированная на Британских Виргинских Островах) Оператор допускает трансграничную передачу персональных данных в объёме, необходимом для аутентификации Пользователя (идентификатор пользователя, имя, фамилия). Трансграничная передача осуществляется в соответствии со ст. 12 ФЗ «О персональных данных» на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём прохождения процедуры авторизации через Telegram.

8.4. За исключением случая, указанного в п. 8.3, Оператор не осуществляет иной трансграничной передачи персональных данных. Авторизация через сервис ВКонтакте

(ООО «В Контакте», Россия) не является трансграничной передачей, поскольку данные обрабатываются на территории Российской Федерации.

---

## 9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

Категория данных	Срок хранения
Данные учётной записи (ФИО, e-mail, телефон)	В течение срока действия учётной записи + 3 года после удаления
Данные для исполнения договора	В течение срока действия договора + 3 года (срок исковой давности)
Бухгалтерские и налоговые документы	5 лет с момента окончания отчётного периода
Данные аналитики и cookie	Не более 2 лет
Данные из сторонних сервисов авторизации (ВКонтакте, Telegram)	В течение срока действия учётной записи + 30 дней после удаления
Данные для рекламных рассылок	До отзыва согласия Пользователем

9.2. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) дней.

9.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на иных правовых основаниях (п. 6.1 настоящей Политики).

---

## 10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. Организационные меры включают:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление лиц, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора;
- определение ответственного за организацию обработки персональных данных.

10.3. Технические меры включают:

- использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS/SSL);
- хранение паролей в зашифрованном виде;
- регулярное резервное копирование данных;
- ограничение доступа к серверам и базам данных;
- использование межсетевых экранов и антивирусного программного обеспечения;
- регулярное обновление программного обеспечения.

10.4. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор — ИП Романов Глеб Алексеевич. По вопросам обработки персональных данных обращайтесь: [help@insotka.ru](mailto:help@insotka.ru).

---

## 11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

а) **получать информацию** об обработке его персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки;
- правовые основания и цели обработки;
- способы обработки;
- наименование и адрес Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки и хранения;
- информацию о трансграничной передаче данных (при наличии);

б) **требовать уточнения** своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

в) **отозвать согласие** на обработку персональных данных в любое время;

г) **обжаловать действия** Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде;

д) **требовать удаления** персональных данных (с учётом ограничений, предусмотренных законодательством);

е) **отказаться от получения** рекламных и информационных рассылок.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет соответствующий запрос на электронный адрес: [help@insotka.ru](mailto:help@insotka.ru).

11.3. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- суть запроса (какое именно право Пользователь хочет реализовать).

11.4. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

11.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия при наличии оснований, указанных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

---

## **12. Обработка персональных данных несовершеннолетних**

12.1. Платформа может использоваться несовершеннолетними лицами. В этом случае акцепт Публичной оферты и предоставление согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего осуществляется его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном).

12.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных лиц, не достигших 14 лет, без согласия их законных представителей.

12.3. Если Оператору стало известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим 14 лет, без согласия законного представителя, Оператор предпримет меры по удалению таких данных.

---

## **13. Файлы cookie**

13.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, аналитики и персонализации. Подробная информация об использовании cookie содержится в Пользовательском соглашении (раздел 9).

13.2. Пользователь может отключить или ограничить использование файлов cookie через настройки своего браузера. Отключение cookie может повлиять на доступность отдельных функций Сайта.

13.3. Используя Сайт, Пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в объёме и целях, указанных в настоящей Политике и Пользовательском соглашении.

---

## **14. Актуализация и уничтожение персональных данных**

14.1. Пользователь вправе самостоятельно обновить или дополнить свои персональные данные через Личный кабинет на Сайте или путём обращения к Оператору по адресу: [help@insotka.ru](mailto:help@insotka.ru).

14.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор актуализирует их в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения обращения.

14.3. При достижении целей обработки или при отзыве согласия Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда продолжение обработки предусмотрено законодательством.

---

## **15. Уведомление Роскомнадзора**

15.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и направляет уведомление в Роскомнадзор об обработке персональных данных в случаях, предусмотренных ст. 22 ФЗ «О персональных данных».

15.2. Сведения, указанные в уведомлении, доступны в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, на сайте Роскомнадзора.

---

## **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящая Политика является общедоступным документом, действующим с момента её размещения на Сайте и до её отмены или замены новой редакцией.

16.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция постоянно доступна на Сайте. Оператор не уведомляет Пользователей об изменениях в Политике отдельно — Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

16.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

**Индивидуальный предприниматель Романов Глеб Алексеевич**

ОГРНИП: 326265100015184

ИНН: 263219287716

e-mail: [help@insotka.ru](mailto:help@insotka.ru)

Сайт: <https://insotka.ru>

16.4. Надзорный орган: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), адрес: 109992, г. Москва, Китайгородский пр., д. 7, стр. 2, сайт: <https://rkn.gov.ru>.